

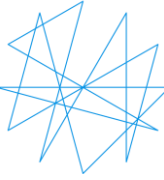
# Duty of Care & Duty of Caring

# The Employee Cycle



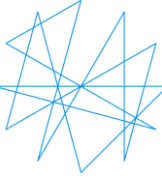
# Induction

---



*Organizational  
Security  
Culture*

*Cultura  
de seguridad  
organizacional*

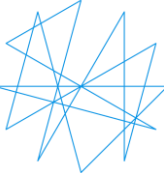


# Informed Consent

“Please sign this document indicating that you are aware that there are tigers in the forest where you will be working and that you know tigers are dangerous”



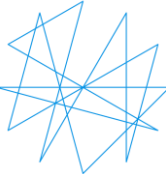
“Firma por favor este documento que indica que estás al corriente de que hay tigres en el bosque donde trabajarás y que sabes que los tigres son peligrosos”



# Informed Consent – Duty of Care

---





# Informed Consent – Duty of Care

We have sat with staff and discussed the tiger threat in the area which you will be working.

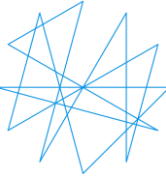
- It is a 100 acre enclosed forest.
- There is one tiger family in the forest, 1 male, 1 female and two cubs.
- We have a heavily fenced & guarded compound within the forest.



Nos hemos sentado con el personal y discutido la amenaza de tigres en la zona en la que trabajarás.

- Es un bosque cerrado de 100 acres.
- Hay una familia de tigres, 1 macho, 1 hembra y 2 cachorros.
- Tenemos un recinto fuertemente vallado y guardado en el bosque.





# Informed Consent – Duty of Care

Our procedures stipulate that:

- all travel between the compound and the perimeter fence of the forest will be in 4 by 4 Landrover with mobile phone and radio communications.
- No staff will exit the Landrover whilst in transit through the forest.



Nuestros procedimientos estipulan que:

- Todos los viajes entre el recinto y la valla perimetral del bosque serán en un Landrover 4x4 con comunicación por radio y teléfono móvil.
- El personal no se saldrá del Landrover durante el tránsito por el bosque.



# Informed Consent – Duty of Care

Please sign indicating that you understand the threat and will comply with our policy and mitigating procedures



Firma por favor indicando que entiendes la amenaza y que cumplirás con nuestra política y medidas de mitigación





Effective Security Risk  
Management is not Rocket  
Science

Una gestión de los riesgos  
de seguridad efectiva no  
es ingeniería aeroespacial

Security Risk Management

***Be Risk Aware***

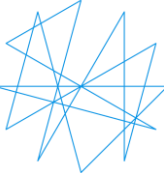
NOT Risk Averse

Gestión de riesgos de seguridad

***Ser consciente de los riesgos***

NO tener aversión a los riesgos





# Recording

- Know what you are doing
- Understand why you are doing it
- Ensure that it is applied consistently
- Document it all



- Saber lo que haces
- Entender por qué lo haces
- Asegurarse que se aplica de manera consistente
- Documentarlo todo





*[www.eisf.eu](http://www.eisf.eu)*

*Lack of knowledge increases  
peoples feeling of Insecurity*

Don't understand reasons for  
decisions



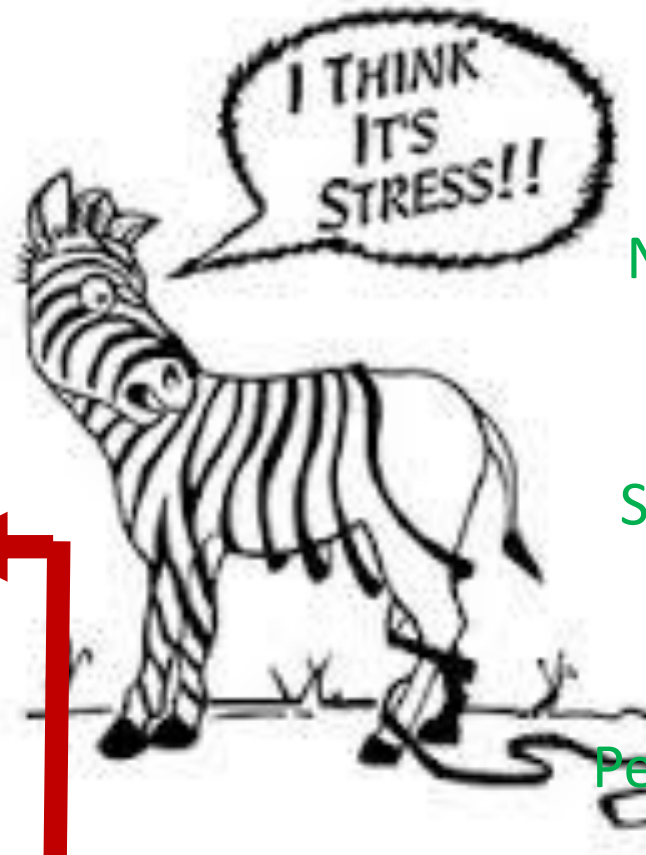
Feeling insecure will increase  
stress



Stressed people make bad  
decisions



Leading to greater insecurity



*La falta de conocimiento  
incrementa el sentimiento de  
inseguridad de la gente*

No se entienden las razones de  
las decisiones



Sentirse inseguro incrementa el  
estrés

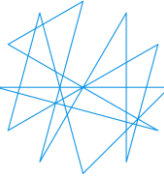


Personas estresadas toman malas  
decisiones



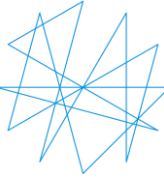
Llevan a mayor inseguridad





# The Human Factors

- What baggage do people bring in with them?
  - How do we monitor stress levels?
  - Are staff aware of what resources are available to help ?
    - National and international staff
  - How are policies applied?
  - How can we remove any stigmatism or perception of stigmatism ?
- ¿Cuál es el equipaje que trae el equipo?
  - ¿Cómo monitoreamos los niveles de estrés?
  - ¿Conoce el personal los recursos de ayuda disponibles?
    - Personal nacional e internacional.
  - ¿Cómo se aplican las políticas?
  - ¿Cómo se pueden eliminar los estigmas o percepción de estigmatismo?



# Duty of Caring

- Understand the Context and know the Risks
- Ensure Staff are informed about the risks
- And have the capacity to work safely
- Staff members who trust the organisation are more effective
- Security Risk Management is not Rocket science

- Entender el contexto y conocer los riesgos
- Asegurar que el equipo está informado de los riesgos
- Y tiene la capacidad para trabajar de manera segura
- El personal que confía en la organización es más efectivo
- La gestión de riesgos de seguridad no es ingeniería aeroespacial



Security Risk Management

***Be Risk Aware***

NOT Risk Averse

Gestión de riesgos de seguridad

***Ser conscientes de los riesgos***

NO tener aversión a los riesgos